

## 新型コロナウイルス感染予防策について

2020.6.1

旅館こいとでは、お客様の健康と公衆衛生を考慮し、新型コロナウイルス感染症対策として、福島県ホテル生活衛生同業組合のガイドラインに沿ったような対策を実施しております。

- スタッフは、出勤時にうがいや手洗いを入念に行い、検温して健康管理を徹底した上で、マスクの装着などの予防対策をして業務にあたります。
- お客様には、入館の際、備え付けの消毒剤にて手指消毒していただき、マスク着用をお願いしております
- チェックインの際に検温と体調に関するお伺いをしております。体調が優れない、または検温により体温が 37.5 度以上おありの場合は、保健所の指示に従っていただきますようお願いいたします。
- 施設の清掃時には窓を開放し換気を徹底しております。
- お客様にはチェックアウト時、お部屋から退室される際には窓を開けていただきますようご協力をお願いいたします。
- 通常の客室清掃に加え、エレベーターボタン、ドアノブ、テレビリモコンやルームキー、スリッパなど複数の人が手を触れられる箇所を重点的に清拭消毒しております。

- リネン等は全て取り替えております
- 朝食会場やダイニングバー 1 %ER をご利用される際は、入り口にて手指消毒をお願いしております。
- ダイニングバーでは、椅子テーブルの配置間隔を広めにご用意いたします。
- 食器類（お皿、グラス）は高温洗浄、食事トレイやテーブルなどはアルコールなどの消毒剤を用いて清拭消毒しております。
- 大浴場は混み合う場合は 時間をずらしてご利用頂きますようお願い致します。また、利用人員を限定させて頂く場合もございます。洗い場も間隔を空けてご利用いただけますようにイスを減らしております。共有部分（蛇口 シャンプー類 ドライヤー）が多いので、ご利用後は設置消毒剤にて、手指の消毒をお願い致します。
- 日帰り温泉は、密集を避けるため、当面の間、日にちと時間の制限をさせていただきます。  
※時間を制限し、事前のご予約いただいでのご利用にさせていただきます。

## お客様へのお願い

お客様および同伴者様が以下の項目に該当する場合はご予約のご辞退をお願いしております。ご予約当日に下記の症状があった場合はお互いの安心のためにご来館をご遠慮いただくこととなりますので予めご了承お願い申し上げます。

(その場合のお取り消しに関するキャンセル料は一切いただいておりません)

- ・ 予約日から遡って2週間以内に37.5℃以上の発熱がある。
- ・ 強いだるさや（倦怠感）、せき、くしゃみ、息苦しさなどの不調がある。
- ・ 味覚、臭覚の異常が感じられる。
- ・ 重症化しやすいとされる持病などの基礎疾患のある方の軽い風邪症状。
- ・ 同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご協力のほど、よろしくお願い致します

**当館でのリフレッシュのひとつが 同じ空間を共有するすべてのお客さまの**

**「癒しの時間」になりますように**